



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

Superintendência de Tecnologias na Educação - STED
Coordenação do Curso de Administração Pública

PLANO DE QUALIDADE DO CURSO BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Curso: Bacharelado em Administração Pública

Modalidade: Educação a Distância EAD

Campus: São Luís

Centro: Centro de Ciências Sociais (CCSo) / Superintendência de Tecnologias na Educação - STED

Coordenadora: Vilma Moraes Heluy

E-mail institucional: admp.dted@ufma.br

Interstício (início e término):

Turma 2023: Período inicial 2023.2 - Prazo Mínimo para Conclusão: 2027.1
Prazo Máximo para Conclusão: 2029.1

Turma 2025: Período inicial 2025.1 - Prazo Mínimo para Conclusão: 2028.2
Prazo Máximo para Conclusão: 2030.2

1. INTRODUÇÃO

O Curso de Bacharelado em Administração Pública na modalidade Educação a Distância da Universidade Federal do Maranhão (UFMA) integra as ações institucionais voltadas à democratização do acesso ao ensino superior público de qualidade, especialmente para municípios do interior do estado. Fundamentado no Projeto Pedagógico do Curso (PPC), o curso busca formar profissionais qualificados para atuar na gestão pública, com competências técnicas, éticas e humanísticas alinhadas às demandas contemporâneas da administração pública brasileira.

No âmbito das atividades acadêmicas, o curso desenvolve ações de ensino, pesquisa e extensão, promovendo a integração entre teoria e prática, inovação, desenvolvimento regional e fortalecimento das políticas públicas. A estrutura pedagógica contempla acompanhamento acadêmico contínuo, utilização de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), atuação de docentes e tutores qualificados, além da realização de atividades presenciais nos polos de apoio.



Quanto aos indicadores acadêmicos, a turma 2023/2023.1 registrou o ingresso de 153 estudantes, com evasão de 58 alunos, totalizando 95 estudantes ativos no momento. Os alunos ativos encontram-se distribuídos nos seguintes polos: Polo São Luís (22 alunos), Polo Pinheiro (22 alunos), Polo Bacabal (19 alunos), Polo Barra do Corda (12 alunos) e Polo Dom Pedro (20 alunos).

Já a turma 2025/2025.1 contabilizou o ingresso de 152 estudantes, apresentando evasão de 10 alunos nesta etapa inicial, totalizando 142 estudantes ativos. Os discentes estão distribuídos entre os polos de Polo São Luís (25 alunos), Polo Açailândia (18 alunos), Polo Imperatriz (21 alunos), Polo Bom Jesus das Selvas (24 alunos), Polo Humberto de Campos (24 alunos) e Polo Urbano Santos (23 alunos).

O curso conta com corpo docente qualificado, composto por especialistas, mestres e doutores, com experiência acadêmica e profissional nas áreas de Administração, Gestão Pública, Educação e áreas afins, assegurando a qualidade das atividades formativas desenvolvidas.

Quadro - Corpo funcional

Turma 2023		Turma 2025	
Docentes	Titulação	Docentes	Titulação
Ana Isabel da Silva Bilio	Especialista	Ana Isabel da Silva Bilio	Especialista
Andrea Mendonça da Silva Bastos	Mestre	Paulo Roberto Fonseca e Fonseca	Mestre
Ana Marília Lins Pontes Lemos	Mestre	Zenir de Jesus Lins Pontes	Doutorado
Paulo Roberto Fonseca e Fonseca	Mestre	Rosane de Sousa Miranda	Doutorado
Patricia Maria Abreu Machado	Doutorado	José Francisco Belfort Brito	Mestre
Walber Lins Pontes	Doutorado	Maynara Costa de Oliveira Silva	Doutorado
Cairo Cezar Braga de Sousa	Doutorado	Ana Marília Lins Pontes Lemos	Mestre
Plínio Santos Fontenelle	Doutorado	Otonilson Ribeiro Campos	Especialista
Francisco Gilvan Lima Moreira	Mestre	Maria Eugenia Rodrigues Araujo	Doutorado
Maria Tereza Rodrigues Araujo	Mestre	Walber Lins Pontes	Doutorado
Otonilson Ribeiro Campos	Especialista	Adriana de Lima Reis Araújo	Doutorado
Maria Eugenia Rodrigues Araujo	Doutorado	Arnaldo de Souza Menezes Filho	Doutorado
José Francisco Belfort Brito	Mestre	Carla Emília Amaral Ferreira	Mestre
Maynara Costa de Oliveira Silva	Doutorado		
Hercílio Rodrigues de Oliveira Júnior	Especialista		
Carla Emília Amaral Ferreira	Mestre		
Fernanda Paes Arantes	Doutorado		
Sérgio Sampaio Cutrim	Doutorado		

Entre os principais desafios identificados destacam-se a redução da evasão, ampliação do engajamento discente nas atividades acadêmicas, fortalecimento do acompanhamento tutorial e consolidação de estratégias pedagógicas inovadoras voltadas à permanência e ao êxito estudantil.



Como potencialidades, destacam-se a interiorização do ensino superior público, a capilaridade dos polos de apoio presencial, o uso de tecnologias educacionais e a contribuição do curso para a formação de gestores públicos comprometidos com o desenvolvimento regional e social do Maranhão.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1 – Reduzir os índices de evasão e fortalecer a permanência estudantil
- 2 – Ampliar o engajamento e o desempenho acadêmico dos estudantes
- 3 – Consolidar a excelência acadêmica e a inovação na Educação a Distância

3. METAS E INDICADORES

Objetivo	Indicador	Meta parcial (1 ano)	Meta final (2 anos)	Fonte
Reduzir índice de evasão e fortalecer a permanência estudantil	Índice de Evasão	Redução mínima de 5%	Redução mínima de 10%	SIGAA/SQGRAD
Ampliar o engajamento e o desempenho acadêmico dos estudantes	Índice de aprovação nas disciplinas	Taxa de aprovação média por período $\geq 70\%$	Taxa de aprovação média por período $\geq 80\%$	SIGAA
Consolidar a excelência acadêmica e a inovação na Educação a Distância	Conceito do curso		Conceito ≥ 4	INEP/ SQGRAD

4. PLANOS DE AÇÃO

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta	Ação	Responsável	Cronograma	Resultados Esperados
1. Reduzir índice de evasão e fortalecer a permanência estudantil	Índice de Evasão	Diminuir o índice de evasão no mínimo em 10%	a. Levantar causas de abandono e propor intervenções.	Coordenação do Curso e Colegiado	2026-2027	Redução da evasão
			b. Fortalecer a comunicação com estudantes.	Tutores e Coordenação		
			c. Monitorar sistematicamente alunos em situação de risco	Tutores e Coordenação		



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

Superintendência de Tecnologias na Educação - STED
Coordenação do Curso de Administração Pública

2. Ampliar o engajamento e o desempenho acadêmico dos estudantes	Índice de aprovação nas disciplinas	Aumentar a taxa de aprovação média por período ($\geq 80\%$)	a. Implementar projetos de monitoria nas disciplinas com maiores índices de reprovação	Colegiado, Docentes	2026-2027	Maior integração entre coordenação, docentes, tutores e estudantes; Melhoria do desempenho acadêmico dos estudantes.
			b. Incentivar a participação discente em projetos de pesquisa, iniciação científica, eventos acadêmicos e publicações.	Coordenação, Docentes e tutores		
			c. Realizar contatos periódicos com estudantes para desenvolver escuta ativa e apresentar resultados das avaliações e melhorias implementadas.	Coordenação		
3. Consolidar a excelência acadêmica e a inovação na Educação a Distância	Conceito do curso	Conquistar o conceito 5 no ENADE	a. Capacitar docentes e tutores sobre o PPC do curso, normas, procedimentos, metodologias ativas e tecnologias educacionais.	Coordenação	2026-2027	Fortalecimento da qualidade pedagógica; Avaliação da efetividade das ações de mitigação; Consolidação do Curso de Administração Pública EaD da UFMA como referência regional em formação de gestores públicos.
			b. Aplicar pesquisas de satisfação e avaliação das disciplinas, bem como discutir os resultados com os docentes e discentes.	Coordenação, NDE, Colegiado		
			c. Promover simulados com questões padrão ENADE	Docentes		
			d. Monitorar indicadores acadêmicos e elaborar relatórios gerenciais.	Coordenação, NDE, Colegiado		



5. GESTÃO DE RISCOS

A Gestão de Riscos constitui instrumento fundamental para assegurar a sustentabilidade acadêmica e administrativa do Curso de Administração Pública EaD da UFMA, permitindo a antecipação de problemas, a tomada de decisões baseada em evidências e a implementação de ações que garantam a qualidade da formação ofertada e o alcance dos objetivos estratégicos do curso.

Risco Identificado	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco	Plano de Mitigação	Responsável
Elevada evasão discente	Alta	Alto	Crítico	Acompanhamento acadêmico contínuo	Coordenação
Baixa participação no AVA	Média	Alto	Alto	Monitoramento semanal dos acessos e ações de engajamento	Tutor
Reprovação elevada em disciplinas	Média	Alto	Alto	Monitorias, revisão metodológica e reforço tutorial	Docentes
Baixa participação docente em capacitações	Baixa	Médio	Moderado	Plano anual de formação continuada	Coordenação
Redução de recursos financeiros para EaD	Média	Alto	Alto	Priorização das atividades essenciais	Coordenação UAB
Problemas de infraestrutura nos polos	Média	Médio	Moderado	Avaliação periódica dos polos	Coordenação, NDE
Baixa satisfação discente	Média	Alto	Alto	Pesquisas periódicas e plano de melhorias	Coordenação, NDE

6. INTEGRAÇÃO E ALINHAMENTO INSTITUCIONAL

O Curso de Bacharelado em Administração Pública EaD da Universidade Federal do Maranhão (UFMA) compreende a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão como princípio fundamental da formação acadêmica e profissional, em consonância com a Constituição Federal, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFMA e as diretrizes da Educação Superior brasileira.

Nesse contexto, o curso desenvolve ações integradas que possibilitam aos estudantes a aplicação dos conhecimentos teóricos em situações reais da gestão pública, estimulando a produção científica, a inovação e o compromisso social. A articulação entre as três dimensões acadêmicas contribui para a formação de profissionais críticos, reflexivos e comprometidos com o desenvolvimento sustentável e a melhoria da administração pública nos municípios maranhenses.



6.1 Plano de Ação para Integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão

Ação Estratégica	Descrição	Responsáveis	Prazo
Projetos Integradores	Desenvolvimento de atividades interdisciplinares voltadas à resolução de problemas da gestão pública local	Coordenação, Docentes e Tutores	Semestral
Programa de Iniciação Científica	Incentivo à participação dos estudantes em projetos de pesquisa relacionados à administração pública e políticas públicas	Coordenação e Docentes Pesquisadores	Contínuo
Projetos de Extensão nos Polos	Realização de ações junto às comunidades locais, órgãos públicos e organizações sociais	Coordenação, Docentes e Polos	Anual
Seminário de Pesquisa e Extensão	Socialização de trabalhos científicos, relatos de experiências e resultados de projetos extensionistas	Coordenação e Comissão Científica	Anual
Publicação de Produção Acadêmica	Incentivo à publicação de artigos, resumos e relatos de experiências em eventos e periódicos	Docentes e Discentes	Contínuo
Integração com Órgãos Públicos	Estabelecimento de parcerias para desenvolvimento de projetos, pesquisas aplicadas e estágios	Coordenação do Curso	Contínuo
Programa de Práticas de Gestão Pública	Desenvolvimento de estudos de caso e diagnósticos organizacionais em instituições públicas	Docentes e Tutores	Semestral

6.2 Indicadores de Acompanhamento

Indicador	Meta
Estudantes participantes de projetos de pesquisa	≥ 10% dos matriculados
Estudantes participantes de ações de extensão	≥ 40% dos matriculados
Projetos de extensão desenvolvidos por ano	Mínimo de 2
Trabalhos apresentados em eventos científicos	Crescimento anual de 10%
Produções acadêmicas publicadas	Mínimo de 5 por ano
Parcerias institucionais formalizadas	Mínimo de 2 novas parcerias por ano
Participação em seminários e eventos acadêmicos	≥ 70% dos estudantes

6.3 Alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFMA

As ações propostas estão alinhadas às diretrizes estratégicas do PDI da UFMA, especialmente no que se refere à:

- Promoção da qualidade acadêmica e da formação cidadã;
- Fortalecimento da integração entre ensino, pesquisa, inovação e extensão;
- Ampliação da produção científica e tecnológica;
- Interiorização das ações universitárias e fortalecimento do desenvolvimento regional;
- Incentivo à inclusão social e à democratização do acesso ao conhecimento;
- Estreitamento das relações entre universidade, setor público e sociedade;
- Formação de profissionais comprometidos com a ética, a sustentabilidade e a transformação social.



Dessa forma, a integração entre ensino, pesquisa e extensão fortalece o papel social da UFMA e contribui para a consolidação do Curso de Administração Pública EaD como espaço de formação, produção de conhecimento e intervenção qualificada na realidade maranhense, em consonância com a missão, visão e objetivos estratégicos institucionais da Universidade.

7. AUTOAVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação tem como finalidade identificar potencialidades, fragilidades e oportunidades de melhoria, subsidiando a tomada de decisão pela coordenação do curso, docentes, tutores, equipe técnica e gestores institucionais, em consonância com os princípios da melhoria contínua e da excelência acadêmica.

A autoavaliação será realizada de forma participativa e abrangente, contemplando diferentes dimensões da experiência acadêmica e da atuação dos diversos atores envolvidos no processo formativo.

Os processos de autoavaliação serão realizados por meio de:

- Formulários eletrônicos;
- Questionários estruturados;
- Relatórios acadêmicos;
- Indicadores extraídos do Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Reuniões de avaliação e planejamento;
- Análise dos resultados institucionais e acadêmicos.

Os formulários eletrônicos referentes a cada dimensão serão disponibilizados pela SQGRAD contendo questões obrigatórias institucionais. Poderão ser incluídas questões complementares elaboradas pela coordenação do curso, considerando as especificidades da formação em Administração Pública na modalidade EaD.

Os resultados da autoavaliação serão amplamente divulgados à comunidade acadêmica e utilizados para:

- Revisão dos processos pedagógicos;
- Aperfeiçoamento das práticas de ensino;
- Planejamento de capacitações docentes e tutoriais;
- Atualização de materiais didáticos;
- Aprimoramento dos serviços acadêmicos e tecnológicos;
- Revisão das metas e indicadores do Plano de Qualidade.

Dessa forma, a autoavaliação consolida-se como um mecanismo permanente de gestão e aprimoramento do Curso de Administração Pública EaD da UFMA, contribuindo para o fortalecimento da qualidade acadêmica, da permanência estudantil e do alinhamento às diretrizes institucionais da Universidade.



8. LIÇÕES APRENDIDAS E CONTINUIDADE

Por meio da análise das experiências vivenciadas ao longo da oferta do curso, torna-se possível identificar práticas exitosas, desafios enfrentados, soluções adotadas e oportunidades de aperfeiçoamento dos processos acadêmicos, pedagógicos, administrativos e tecnológicos.

8.1 Principais Lições Aprendidas

- a. Acompanhamento Acadêmico Contínuo Reduz a Evasão** - A experiência do curso demonstrou que o acompanhamento sistemático dos estudantes, especialmente nos períodos iniciais, contribui significativamente para a permanência estudantil e para a redução dos índices de evasão.
- b. A Tutoria é Fundamental para o Engajamento Discente** - Observou-se que estudantes que mantêm contato frequente com tutores apresentam maior participação nas atividades e melhor desempenho acadêmico.
- c. Metodologias Ativas Favorecem a Aprendizagem** - As disciplinas que utilizaram estudos de caso, projetos integradores, fóruns temáticos e resolução de problemas apresentaram maior participação discente e melhores resultados de aprendizagem.
- d. A Infraestrutura Tecnológica é Elemento Estratégico para a Qualidade da EaD** - A estabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem e o suporte técnico adequado mostraram-se essenciais para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

8.2 Aplicação das Lições Aprendidas

As lições aprendidas deverão ser incorporadas ao planejamento acadêmico e administrativo do curso, servindo como referência para:

- Revisão do Plano de Qualidade;
- Atualização do Projeto Pedagógico do Curso (PPC);
- Planejamento das ações de permanência estudantil;
- Capacitação de docentes e tutores;
- Aprimoramento dos processos de ensino e aprendizagem;
- Fortalecimento da gestão acadêmica e tecnológica;
- Desenvolvimento de novas ações de pesquisa e extensão.

8.3 Monitoramento das Lições Aprendidas

A Coordenação do Curso realizará, anualmente, a consolidação das lições aprendidas em relatório específico, contendo:

- Situações identificadas;
- Resultados observados;
- Recomendações de melhoria;
- Ações implementadas;
- Impactos alcançados.

Esse relatório subsidiará a atualização dos planos de ação e dos processos de avaliação e gestão do curso.



Ministério da Educação
**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

Superintendência de Tecnologias na Educação - STED
Coordenação do Curso de Administração Pública

9. FLUXO DE APROVAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

Após elaboração e aprovação pelo **Colegiado do Curso**, este PQC deverá seguir o fluxo institucional previsto na **Resolução nº 3.912/2025**:

1. Envio à **Comissão de Qualidade Setorial (CQS)** do Centro para análise e parecer;
2. Encaminhamento ao **Conselho do Centro Acadêmico** para deliberação e homologação;
3. Envio à **Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação (SQGRAD)** para registro e compilação;
4. Submissão à **Comissão de Qualidade Institucional (CQI)** para deliberação e aprovação final.

Profª. Drª. Vilma Moraes Heluy

Matrícula SIAPE Nº 1706149

Coordenadora de Estágios do Curso de Administração

São Luís (MA), 01/06/2026